

Nota Técnica n.º 6

¿CÓMO SE CONSTRUYE UN ÁRBOL DE PROBLEMAS?

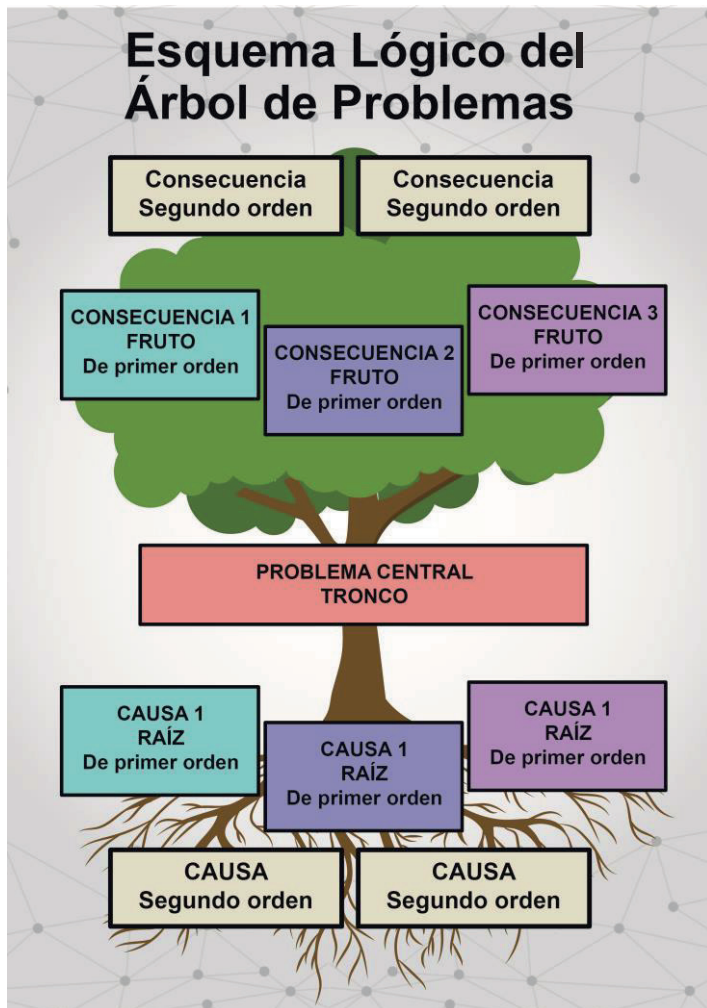
Palabras Clave

Jerarquizar: Clasificar por grados de importancia o de cualquier otra variable. Ordenar. Clasificar.
 Ficticio: Falso. Fingido. Irreal.

El Árbol de Problemas es una técnica participativa que ayuda a definir problemas, causas y efectos de manera organizada. Genera un modelo de relaciones causales en torno a un problema.

Se origina con la identificación del problema más importante, que constituirá el tronco del árbol; luego, se identifica sus causas –raíces del tronco–, y consecuencias, los frutos.

En las raíces se expresan las causas y orígenes del problema central; pueden jerarquizarse, ordenándose en causas principales y secundarias. El mismo proceso con las consecuencias.

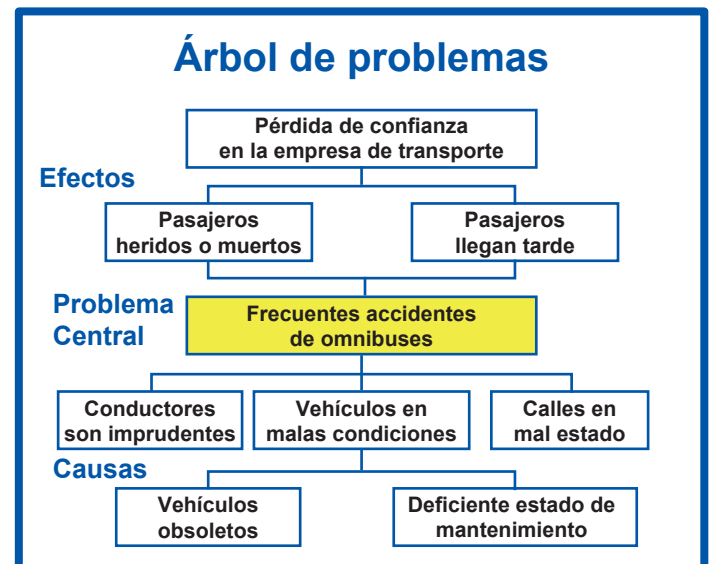


¿Cuáles son los pasos para elaborar el ÁRBOL DE PROBLEMAS?

- PASO 1:** Identificar los principales problemas con respecto a la situación en cuestión.
- PASO 2:** Formular en pocas palabras el problema central.
- PASO 3:** Anotar las causas del problema central.
- PASO 4:** Anotar los efectos provocados por el problema central.
- PASO 5:** Elaborar un esquema que muestre las relaciones de un Árbol de Problemas.
- PASO 6:** Revisar el esquema completo y verificar su lógica e integridad.

ANÁLISIS DE PROBLEMAS: PUNTOS CLAVE

Un problema no es la ausencia de su solución, sino un estado existente negativo. Identificar problemas existentes (no los posibles, ficticios o futuros). Formular el problema como un estado negativo. Escribir un solo problema por tarjeta.



Fuentes consultadas:

- Diccionario RAE
- Universidad Nacional de Colombia. Taller de Ingeniería de Métodos. Rodríguez, Freddy.