

¿Cómo manejo una comunicación efectiva en ambientes virtuales?

Facilitadora: Ph.D. Katherine Salvador Cisneros

Co – facilitadora: MSc. Diana Rodríguez Arteaga

Moderador: MSc. Raúl Coello Gómez



Objetivo

Analizar la aplicación de las características de una comunicación efectiva, empática y asertiva mediante estrategias metodológicas y herramientas digitales para su empleo en ambientes virtuales.

Contenido



- ❖ Introducción
- ❖ La comunicación efectiva aplicada en ambientes virtuales
- ❖ La importancia de la empatía dentro de la comunicación
- ❖ La asertividad en la comunicación



[This Photo](#) by Unknown author is licensed under [CC BY](#).

Actividad inicial

1. Ingrese al siguiente sitio web: www.menti.com
y coloque el código **1457111**
2. En una palabra, describa **¿cómo se siente hoy?**

La comunicación efectiva aplicada en ambientes virtuales

1. Comunicar mensajes completos, claros y precisos.
2. Mantener un trato cercano y personalizado con el estudiante.
3. Ofrecer respuestas oportunas.
4. Manejar un lenguaje claro y positivo.

1. Comunicar mensajes completos, claros y precisos.

Seleccione el tema acorde a lo trabajado en clase. Desarrolle un vídeo a partir de lo conversado en la clase anterior. La rúbrica es la que aplicamos para evaluar trabajos audiovisuales. Pueden encontrarla en la sección Anuncios del primer parcial. El trabajo pueden subirlo hasta las 11pm. No recibiré trabajos atrasados. Recuerde que el trabajo es individual.

Instrucción incorrecta

Trabajo Autónomo No. 3

Actividad: Crear un vídeo

1. Seleccione un tema sobre Guayaquil cultural.
2. Elabore un vídeo que no supere un minuto de tiempo .
3. Adjunto Rúbrica de calificación.
4. Fecha de entrega. Septiembre 25 de 2020. Hora: 23h00.
5. Canal: Vía SIDWeb.

Instrucción correcta

2. Mantener un trato cercano y personalizado con el estudiante.



3. Ofrecer respuestas oportunas.
4. Manejar un lenguaje claro y positivo.

Buenas noches profesor. Deseo saber si puede darnos alguna orientación sobre la evaluación. Si se va a realizar tipo preguntas, exposición oral, control de lectura, duración, calificación. Gracias de antemano. Ate. Carlos.

Mensaje del estudiante

Carlos buenas noches. La información que solicita está publicada desde el 10 de septiembre en la sección Anuncios de Canvas. Allí encontrará los detalles, incluida la rúbrica de calificación.

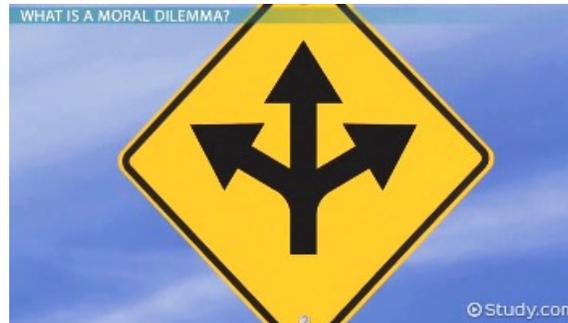
Atentos saludos. El profesor.

Respuesta del profesor

La importancia de la empatía dentro de la comunicación

Asertivo

Empático



Simpático

[This Photo](#) by Unknown author is licensed under [CC BY-SA](#).

¿Qué es empatía?

- ✓ Da *permiso* al o la docente de "sentir" y reconocer sus emociones.
- ✓ Es una herramienta que puede ayudar a entender la realidad y comportamiento de los estudiantes.
- ✓ Establece conexiones significativas y memorables.
- ✓ Permite desarrollar y emplear estrategias que ayuden a conectarse como comunidad de aprendizaje para encontrar soluciones a problemas.

¿Qué no es empatía?

- ❖ No es lo mismo que **simpatía**.
- ❖ No es sentir pena por los estudiantes.
- ❖ No implica bajar nuestras expectativas o los estándares establecidos.
- ❖ No es negarse a sentir, tampoco es dar rienda suelta a sus propias emociones.

4 elementos de empatía que podemos incorporar en nuestras clases virtuales

- ✓ Cambio de perspectiva
- ✓ Eliminación de prejuicios o juicios no fundamentados
- ✓ Reconocimiento de la voz de los estudiantes y sus sentimientos
- ✓ Comunicación real de doble vía

Paso a paso

1. Evalúe su propio nivel de empatía (Toronto Empathy Questionnaire)
2. Establezca expectativas claras.
3. Provea diversas vías de comunicación y participación.
4. Participe de las actividades y deje que sus estudiantes le conozcan.
5. Aproveche las oportunidades de enseñar cuando sus estudiantes se enganchen con la clase.
6. Reflexione.



© Can Stock Photo

Garcia, K. **Teacher to Teacher: Use a Daily Warm-Up to Build Empathy.** *Understood*. Recuperado de <https://www.understood.org/en/school-learning/for-educators/empathy/teacher-to-teacher-use-a-daily-warm-up-to-build-empathy>

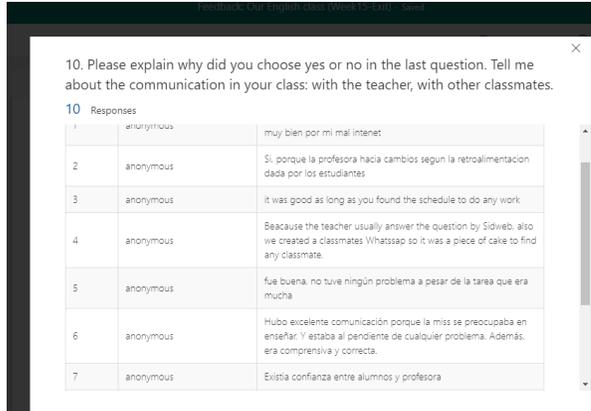
Si, porque la profesora hacia cambios según la **retroalimentación** dada por los estudiantes.

Because the teacher usually **answers the questions** through **Sidweb**, also we created a classmates **Whatssap** so it was a piece of cake to find any classmate.

Hubo **excelente comunicación** porque la miss se preocupaba en enseñar. Y estaba al pendiente de cualquier problema. Además, era **comprensiva** y **correcta**.

Existía **confianza** entre alumnos y profesora.

Había **buena comunicación**, éramos un buen grupo y **respeto** entre la miss y todos.



10. Please explain why did you choose yes or no in the last question. Tell me about the communication in your class: with the teacher, with other classmates.

10 Responses

1	anonymous	muy bien por mi mal internet
2	anonymous	Si, porque la profesora hacia cambios según la retroalimentación dada por los estudiantes
3	anonymous	it was good as long as you found the schedule to do any work
4	anonymous	Beacause the teacher usually answer the question by Sidweb, also we created a classmates Whatszap so it was a piece of cake to find any classmate.
5	anonymous	fue buena, no tuve ningún problema a pesar de la tarea que era mucha
6	anonymous	Hubo excelente comunicación porque la miss se preocupaba en enseñar. Y estaba al pendiente de cualquier problema. Además, era comprensiva y correcta.
7	anonymous	Existía confianza entre alumnos y profesora



Evalúe su nivel de empatía

Si le interesa conocer cómo se elaboró el Toronto Empathy Questionnaire:

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2775495/pdf/nihms-74226.pdf>

Si le gustaría responder el TEQ: <https://psychology-tools.com/test/toronto-empathy-questionnaire>

Estilos de comunicación



La asertividad



“La capacidad para expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de maneras claras y enfáticas, pero evitando herir a los demás o hacer daño a las relaciones” (Chaux et al., 2004, p. 24).

Perfil del profesor asertivo

- ❖ Utiliza un tono de voz adecuado.
- ❖ Ofrece sus puntos de vista de forma positiva y emplea argumentos.
- ❖ Establece una conexión activa con sus estudiantes.
- ❖ Potencia la habilidad de los elementos visuales, vocales y verbales.
- ❖ Refuerza el proceso de enseñanza.
- ❖ Fomenta la comunicación intrapersonal y la interpersonal.



¿En qué ocasiones se puede aplicar la **empatía** y la **asertividad** en el proceso educativo?

Trabajo colaborativo

Instrucción:

Lea y analice el caso asignado para su grupo. A partir de los elementos proporcionados en este taller, proponga una respuesta empática y asertiva (Presentación, no más de dos minutos).



[This Photo](#) by Unknown author is licensed under [CC BY](#).

Delegar funciones en el grupo:

- ✓ Coordinador (1)
- ✓ Control de tiempo (1)
- ✓ Secretario (1)
- ✓ Expositor (1)
- ✓ Colaboradores (varios)

-Tiempo de la actividad 12 minutos-

¿En qué ocasiones se puede aplicar la **empatía** y la **asertividad** en el proceso educativo? Trabajo colaborativo

- Grupos impares: Caso 1
- Grupos pares: Caso 2
- Grupo designado: proponer un caso

-Tiempo de la actividad 12 minutos-

GUAYAQUIL MANTIENE SU SEMÁFORO AMARILLO
Horario de circulación.

LAS PLACAS IMPARES

- Lunes
- Miércoles
- Viernes
- Domingo 13 y 27

LAS PLACAS PARES

- Martes
- Jueves
- Sábados
- Domingo 6 y 20

Refuerzo

CASO 1

Una estudiante le escribe a su profesor y le explica que no se dio cuenta de la fecha y hora de cierre de la actividad por lo cual no la pudo presentar. La estudiante solicita una extensión del plazo justificando que su incumplimiento se debe a una falla de internet. Sin embargo, el profesor es consciente de que no es la primera vez que la estudiante tiene inconvenientes en la entrega de sus trabajos.

¿Cómo respondería usted a la estudiante ante esta situación? Sea empático y asertivo.



[This Photo](#) by Unknown author is licensed under [CC BY-NC-ND](#).

Refuerzo

CASO 2

Un estudiante le escribe a su profesor y le explica que durante las vacaciones aplicó al Work and Travel en los EE.UU. Por motivos de la pandemia no pudo retornar al país. Pese a ello, el estudiante se matriculó en el semestre pues pensaba en retornar a tiempo para continuar sus estudios.

Intentó anular la materia, pero no fue posible. Es el final del primer parcial y nunca asistió a clases, no ha entregado trabajos ni ha realizado evaluaciones porque trabajaba de ocho a 10 horas diarias para mantenerse y enviar dinero a su familia ya que su padre perdió su trabajo. Le solicita al profesor le permita entregar los trabajos atrasados para no perder el semestre.

¿Cómo respondería usted a la estudiante ante esta situación? Sea empático y asertivo.



[This Photo](#) by Unknown author is licensed under [CC BY-ND](#).

Sistematización

1. Ingrese al siguiente sitio web: www.menti.com
y coloque el código **5175560**
2. Complete la siguiente frase con no más de cinco palabras:

Hoy aprendí...

Cierre





CISEESPOLGYE



CISE_ESPOL



CISEESPOL

www.cise.espol.edu.ec

