

Estrategia de capacitación de formadores en temas de virtualidad en tiempos de distanciamiento social: caso Escuela Superior Politécnica del Litoral

Katherine Salvador Cisneros
 María Serrano Ochoa
 Cindy Bolaños Mendoza
 Ricardo Cedeño Padilla
 Escuela Superior Politécnica del Litoral

Resumen

En esta ponencia, se presenta la experiencia de la creación e implementación de nuevos mecanismos de formación docente en estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje, aplicadas a un entorno virtual para los docentes de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL). La modalidad presencial tiene que ser repensada con la aplicación de otras maneras de comunicación audiovisual y de apoyo en tiempos de distanciamiento social. Como producto, emerge una serie de herramientas virtuales que han sido propuestas para facilitar la construcción del conocimiento. Uno de los criterios considerados en el desarrollo e implementación de esta estrategia de capacitación es el hecho que el contenido y los recursos producidos tengan identidad visual, cohesión pedagógica y didáctica para dinamizar el aprendizaje; se espera que este fomente la autonomía, la reflexión y la crítica. Los resultados alcanzados superan las expectativas. Durante marzo y abril del 2020, se logra capacitar al 64% del total de profesores de un universo de más de 700, se cumple la demanda de formación emergente, manteniendo la calidad. Finalmente, se propone la posibilidad de encontrar soluciones para responder a eventualidades que afectan a la academia, por medio del trabajo colaborativo, reflexivo, creativo e innovador.

Introducción

En marzo de 2020, se desata a nivel mundial la pandemia COVID-19 y crea barreras de interacción humana con la finalidad de salvaguardar el cuidado integral del individuo (PRIMICIAS, 2020). Con el afán de continuar el desarrollo de varios procesos educativos y evitar el aislamiento social, el ser humano ha ideado diversas formas para permanecer en contacto a través del uso de la tecnología.

De igual manera, en la academia, se ha visto la necesidad de adaptar metodologías de enseñanza-aprendizaje a un entorno virtual lo cual demanda una serie de habilidades pedagógicas aplicadas al manejo de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación). La enseñanza en modalidad presencial tiene que ser repensada en instituciones de educación superior para responder a este nuevo desafío que enfrenta la academia, esto implica la incorporación de estrategias didácticas que respondan a una nueva manera de comunicación audiovisual de apoyo en las clases virtuales. Por esta razón, en este tiempo de distanciamiento social, los docentes continúan en la búsqueda de nuevas formas de hacer academia con creatividad y motivación en este proceso de transición.

Como resultado de esta búsqueda emergen una serie de herramientas virtuales que han sido creadas y, en algunos casos, adaptadas para facilitar la construcción del conocimiento sin poner en riesgo el bienestar de los docentes y los estudiantes. Es en medio de este "brote" tecnológico, donde los programas informáticos descargables de pequeños tamaños (aplicaciones) surgen como el eje central de la interacción social y que la demanda de la actualización docente se torna imprescindible.

Problemática

La problemática originada por el COVID-19 no consiste solamente en la necesidad de incursionar en otras formas de enseñar, sino también en estrategias que permitan enseñar a enseñar considerando las restricciones y limitaciones derivadas de la emergencia sanitaria. La Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) identifica la necesidad de capacitar a 160 profesores para abarcar a los 817 estudiantes de postgrado, 994 estudiantes de admisiones y 1141 estudiantes del Período Académico Extraordinario 2020 (PAE 2020). Esta capacitación de formadores debía considerar la carencia de un ambiente normal para el desarrollo de clases, en muchos casos agravados por eventualidades derivadas del estado emergente, asimismo, debía ofrecerse de manera rápida para ajustarse a los términos académicos.

Esta situación constituye, en ese momento, un reto para el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE), centro adscrito al Vicerrectorado Académico, para brindar apoyo al profesorado de la universidad, puesto que implicaba sondear requerimientos, idear soluciones a los problemas detectados y capacitarse para resolverlos. A la par, se enfrentaba el desafío de adaptarse a la modalidad teletrabajo y a la reingeniería de procesos que permitan el desarrollo continuo de las actividades.

El recorte presupuestario a las universidades públicas anunciado por el Ministerio de Finanzas del Ecuador en mayo de 2020 (Trujillo, 2020) agrava la situación, ya que las autoridades de la universidad se ven en la necesidad de reducir gastos, en consecuencia, se limitan partidas presupuestarias disponibles para actividades de capacitación del profesorado.

Desarrollo de la idea: Estrategia #CISEteAcompaña

A medida que surgen las necesidades en los docentes de migrar los contenidos de clases presenciales a virtuales, el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos de la ESPOL se ve en la urgencia de crear estrategias para capacitar a los 160 profesores del PAE 2020 en temas de virtualidad de manera rápida, eficiente y que, a su vez, fomente la práctica en el empleo de plataformas virtuales. A este conjunto de estrategias se lo denomina: "CISE Te Acompaña".

Esta estrategia consiste en la combinación de los nuevos medios de comunicación para ofrecer capacitación en temas de virtualidad, los cuales se describen en cuatro grupos:

1. Chimps Innovations: consiste en videos creados por miembros del equipo CISE mediante

tutoriales, microcápsulas educativas e informativas con el empleo de un lenguaje sencillo y ameno; tienen como objetivo explicar diferentes herramientas y aplicaciones tecnológicas que pueden emplearse en el ámbito educativo para que docentes seleccionen aquellas que se adapten mejor a sus ambientes de enseñanza-aprendizaje. La ventaja de este tipo de material audiovisual de libre acceso es que el profesor pueda aprender a su propio ritmo, puesto que estos videos pueden descargarse y reproducirse las veces que sean necesarias. Se han producido microcápsulas y tutoriales con información sobre el manejo de varias aplicaciones en entornos educativos, entre las cuales tenemos: Mentimeter, Google Drive, Zoom, Flipgrid, ScreenCast-o-Matic, Microsoft Teams, EdPuzzle, Kahoot, entre otros.

2. **Workshops:** son talleres virtuales que proporcionan las herramientas necesarias al docente para optimizar el empleo de las plataformas de apoyo en el desarrollo de sus clases. La implementación de métodos activos, técnicas lúdicas y didácticas en estos talleres permite al docente aplicar lo aprendido, lo cual lleva a generar y propiciar la innovación. A diferencia de los videos tutoriales, esta modalidad de capacitación exige al docente acoplarse al ritmo del taller para cumplir con los objetivos trazados por el facilitador a través de la realización de ejercicios de aplicación. Los talleres que se emplean para capacitar a los profesores incluyen los de optimización en los procesos de enseñanza-aprendizaje y los de evaluación en las plataformas SIDWeb (Sistema Interactivo de Desarrollo para la Web, similar a Canvas) y Aplicación de la herramienta Microsoft Teams en clases virtuales.

3. **Kits de auto capacitación:** es una modalidad que consiste en una batería de recursos propuestos de manera didáctica para ser revisados por el profesor con la guía de un tutor - revisor. Incluye guías didácticas, enlaces a recursos de apoyo, instructivos y el enlace a un video grabado a partir de una capacitación sincrónica realizada en modalidad taller (workshop) o webinario. La finalidad del empleo de esta modalidad es que el profesor puede acceder de manera asincrónica al recurso de capacitación audiovisual con la guía necesaria para que se cumplan los mismos objetivos que se obtienen en una capacitación sincrónica. Esta modalidad desarrolla destrezas de autonomía del aprendizaje con la autorregulación de los recursos disponibles y las ayudas didácticas. La creación de los kits es una respuesta inmediata a los recortes presupuestarios dirigidos a todas las universidades públicas, declarado por el Ministerio de Finanzas en Ecuador en mayo de 2020. A continuación, los temas disponibles en los kits de autocapacitación para docentes: caracterización de la herramienta Zoom, manejo de Microsoft Teams y Optimización del empleo de la plataforma SIDWeb.

4. **Webinarios:** forman parte del mundo de la educación en línea y sirven para impartir clases en forma remota mientras que los asistentes realizan preguntas e interactúan con el facilitador. Esta estrategia de formación emplea una plataforma virtual y herramientas o recursos tecnológicos disponibles en la red, además, permite la interacción moderada por un facilitador para alcanzar una audiencia más amplia. El empleo de webinarios hace posible capacitar el mayor número de profesores en temas específicos con menos demanda de tiempo. Los webinarios que se han impartido son: Manejo de plataformas

Zoom. Manejo de Microsoft Teams y la aplicación de la plataforma Canvas para profesores de postgrado.

Los criterios considerados en el desarrollo e implementación de esta estrategia son: Que los recursos audiovisuales de capacitación y su contenido se consiguen visualizar y revisar tantas veces como el profesor lo desee cuando estos se encuentran disponibles en un formato digital. En ese mismo sentido, este material puede ser descargado y estudiado incluso cuando no se tenga internet. Lo que se quiere desarrollar en los profesores son sus habilidades de aprendizaje autónomo en competencias virtuales, las cuales pueden poner en práctica en su interacción con el estudiante.

Que el contenido y los recursos producidos en las diferentes estrategias aplicadas tengan identidad visual, cohesión pedagógica y didáctica en su presentación para dinamizar el aprendizaje.

Que los recursos y estrategias se desarrollen en una variedad de formatos para que el profesor tenga libertad de definir el formato de su preferencia y que se ajuste a su propio estilo de aprendizaje; se espera que fomente la autonomía del aprendizaje, la reflexión y la crítica cumpliendo, al mismo tiempo, con los objetivos institucionales.

Que se realice un sondeo para retroalimentar estas estrategias por medio de la identificación de sus fortalezas y las necesidades de mejora.

Resultados alcanzados

Desde el inicio de la emergencia sanitaria en Ecuador, en marzo del 2020, el impacto que ha tenido CISE Te Acompaña en los profesores de la ESPOL ha superado las expectativas, puesto que, en este lapso de dos meses, se ha capacitado alrededor del 64% de la totalidad de la planta docente de un universo de más de 700. De esta forma, se cumple con la demanda de capacitación emergente requerida por la ESPOL en un tiempo récord y se mantiene la calidad en los cursos que caracteriza al CISE tal como se resume en la siguiente tabla:

Tabla 1: Resultado de estrategias frente a la emergencia sanitaria

Componente de la Estrategia	Inscritos	Asistentes	Certificados
WEBINARIO Uso de la herramienta Zoom para clases virtuales.	69	63	63
WEBINARIO Uso de la herramienta Zoom para clases virtuales.	85	67	67
WORKSHOP Optimización del uso de la plataforma SIDWeb en los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación.	147	123	93
WORKSHOP Optimización del uso de la plataforma SIDWeb en los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación.	53	50	40
WORKSHOP Aplicación de Microsoft Teams en los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación.	56	52	51
KIT DE AUTO CAPACITACIÓN Optimización de la plataforma SIDWeb en los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación.	53	53	En progreso
TOTAL	463	408	314
Promedio general de calificaciones (Aula virtual ULEAM)			
Nivel de satisfacción del aprendizaje (Encuesta -Aula virtual ULEAM)			
Número de tareas cumplidas (Aula virtual ULEAM)			

Fuente: Coordinación Académica del CISE, reporte presentado en mayo 2020

Conforme a los datos obtenidos de la Coordinación Académica del CISE, hasta fines de mayo se logra capacitar y certificar a 130 profesores por medio de webinarios de aplicación de la herramienta Zoom para clases virtuales; 184 profesores se capacitan en el uso de plataformas Sidweb y Microsoft Teams a través de la modalidad workshops y 53 docentes reciben los kits de autocapacitación.

El acceso a las microcápsulas y tutoriales de Chimps Innovations se lo puede medir sobre la base de las visitas realizadas al repositorio del canal de YouTube del CISE. De acuerdo con datos estadísticos promedio de los 12 videos desarrollados en temas de virtualidad, las microcápsulas y tutoriales constan de 542 visitas aproximadamente por video con una retención media de la audiencia de 2.37 minutos. YouTube Analytics permite conocer que Chimps Innovations tiene alcance a nivel de Latinoamérica y los lugares donde se visualizan son: Ecuador, México, Argentina, Colombia, Perú, Costa Rica, El Salvador y Guatemala. Los resultados abarcan más que cifras. La motivación intrínseca nace en el propio docente cuando comparte su agradecimiento, testimonio y perspectiva mediante mensajes y correos a los miembros del equipo del CISE, reflejados en los siguientes comentarios:

Nuevas formas de hacer academia, investigación y vinculación en tiempos de distanciamiento social

"He estado revisando sus tutoriales y me han ayudado bastante. Ahora tengo un cambio total de paradigma. Hay que adaptarse a la situación. Así es como me enfrento a otro mundo, siempre lo mío fue presencial".

-Docente y Subdecana de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas-

"Quería expresarle mi agradecimiento. Acabo de ver el tutorial de Microsoft Teams y de verdad es mucho mejor que otros que he consultado en YouTube".

-Docente y Coordinadora de carrera de la Facultad de Ciencias de la Vida-

Reflexiones finales

Los resultados obtenidos de esta experiencia, que nace de una situación emergente y de la necesidad de responder a un desafío enfrentado por un sector de la academia, permite proponer que es posible encontrar soluciones por medio del trabajo colaborativo, creativo e innovador.

"Educar en línea requiere de seres humanos que se relacionan y construyen significados colectivamente"

-José María Vázquez García-Peñuela, rector de la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)-

Referencias bibliográficas

Albolatrach, M. P. (2007). Consideraciones sobre la clase taller en formación del profesional en Ciencias Médicas. Scielo.

Area, M. M. (2014). Webinar as startegy online training: description and analysis of an experience. REALTEC Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa.

Arnheim, R. (1986). El pensamiento visual. Barcelona: Paidós.

PRIMICIAS. (11 de Marzo de 2020). Ecuador declara emergencia sanitaria por propagación del coronavirus. Obtenido de PRIMICIAS: <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/ecuador-declara-emergencia-sanitaria-por-propagacion-del-coronavirus/>

Trujillo, Y. (11 de Mayo de 2020). CIDH se pronuncia por recorte a universidades en Ecuador. Obtenido de El Comercio: <https://www.elcomercio.com/actualidad/recorte-presupuesto-universidades-cidh-emergencia.html>